



NEWSLETTER

Octobre 2017

LE MOT DU PRESIDENT



AZNETWORK

Fraîchement élu à la Présidence de Techsap Ouest, je tiens à rendre hommage à l'action de mon prédécesseur Emmanuel Cousin.

Emmanuel a œuvré avec toute l'équipe pour préparer l'avenir de Techsap Ouest tant sur le plan du projet global, que des missions et des budgets. Le chemin des succès futurs a été défriché et balisé d'ambitions légitimes fondées sur le développement de la silver économie.

Pour ma part, diplômé de l'EDHEC, chef d'entreprise et Normand d'adoption depuis quasiment 20 ans, je dirige actuellement la société AZNetwork, dont le

siège est à Alençon. Nous sommes une entreprise de services du numérique orientée santé, engagée notamment dans des programmes en recherche et développement sur les objets connectés, l'interopérabilité, la fiabilité de ces objets avec une démarche éthique où nous plaçons la personne humaine au cœur du processus décisionnel.

AZNetwork est aussi hébergeur agréé de données de santé depuis 2013 et a engagé une démarche de certification ISO 27001. Ses autres métiers sont la pose de fibre optique, le conseil en cybersécurité, l'infogérance.

Nous avons obtenu le 15 Juin une récompense décernée par la Caisse d'Epargne Normandie et Techsap Ouest dans le cadre du premier « Trophée silver économie Normandie » éponyme, dont nous avons été le lauréat. C'est à cette occasion que nous avons pu échanger de façon approfondie avec les responsables de Techsap Ouest.

Nous avons alors souscrit pleinement à la réflexion de Techsap Ouest sur l'importance de mettre l'innovation au service des seniors. La préoccupation du maintien à domicile des seniors va devenir un enjeu crucial de ces prochaines années

et nous nous devons d'y apporter des solutions à la fois pérennes, accessibles et abordables.

La "Silver économie" est donc un secteur en pleine expansion et une Filière d'avenir. L'idée de s'appuyer sur des clubs utilisateurs est essentielle. C'est pourquoi considérant la convergence de nos activités avec les préoccupations et les valeurs de Techsap Ouest, j'ai décidé d'accepter de prendre la suite d'Emmanuel Cousin à la Présidence de cette association pour les deux prochaines années.

Pour reprendre une formule du site : « Tous pour 1... les acteurs de la silver économie s'organisent et se fédèrent au sein de TECHSAP Ouest. » telle est l'ambition poursuivie avec d'importants efforts d'accompagnement et de conseils.

Vous découvrirez dans cette newsletter que les sujets d'action sont nombreux. En vous en souhaitant bonne lecture, bien cordialement.

Le Président

Frédéric Morel

TECHSAP OUEST S'AGRANDIT !



TechSap Ouest vous présente Matthieu Chrétien, son nouveau chef de projets ! Arrivé fin septembre dans l'équipe, sa mission

est tournée vers vous, adhérents, avec l'objectif de de vous accompagner dans vos projets. A partir du mois de novembre, Matthieu vous rencontrera individuellement. Nous comptons sur vous pour lui réserver le meilleur accueil et lui présenter en détail votre activité, vos

projets et aborder avec lui les questionnements, obstacles, opportunités que vous avez concrètement identifiés. TechSap Ouest souhaite s'impliquer totalement à vos côtés dans la réussite de vos projets !

LE PROGRAMME DES ATELIERS A VENIR

Le programme d'ateliers thématiques se poursuit avec le dernier rendez-vous consacré au cycle du **design comportemental** le **18 octobre**. Le 3^{ème} cycle concernant le **design réflexif** débutera le **22 novembre**. Inscrivez-vous [ici](#).

Cycle 2 Design comportemental : Relevez les défis interactifs de l'offre silver

Atelier 6 – CODESIGN – 18 octobre 2017 (14h – 17h) - Concevoir le design d'interaction pour P.A.

Cycle 3 Design réflexif : Relevez les défis culturels de l'offre silver

Atelier 7 – 22 novembre 2017 (14h – 17h) - Connaître les atouts de votre produit en milieu réel.

Atelier 8 – CODESIGN - 29 novembre 2017 (14h – 17h) - Concevoir la compétence sociale de votre offre silver en milieu réel.

Atelier 9 - 13 décembre 2017 (14h – 17h) - Diffuser l'image sociale du produit en milieu réel.

LES EVENEMENTS SILVER ECO

Trophée Silver Economie (15/06/2017)

En organisant le Trophée Silver Economie, La Caisse d'Épargne Normandie et TechSap Ouest ont permis de récompenser les projets innovants répondant aux problématiques du « bien vieillir ». Le jury a désigné **AZNetwork** lauréat et a décerné le **prix coup de cœur** à **l'Écran Pratik**.



<https://www.youtube.com/watch?v=HA4u-p8mIsM>

Silver Day Normandie (28/09/2017)

Le rendez-vous annuel des acteurs Normands Silver Economie s'est tenu le jeudi 28 septembre au Havre dans les locaux de la CCI Seine Estuaire. **220 professionnels** du secteur ont donc pu se rencontrer et échanger autour de **deux**

tables rondes : « Quels logements pour les seniors » et « Bien vieillir : Quelles évolutions de l'offre des produits et services pour les seniors ». Puis **5 ateliers** se sont succédés couvrant des **problématiques seniors et entrepreneuriales** :

1° TPE/PME, pourquoi et comment collaborer avec le Gérontopôle ?

2° Comment accéder au marché des seniors ?

3° Innover pour répondre aux besoins des seniors ;

4° Accompagnement et financement des entreprises ;

5° Place du facteur dans la silver économie. Les participants ont pu ensuite **visiter la maison Dalhia** alors que de nombreux rendez-vous B2B étaient organisés.

<https://goo.gl/14S5x9>



Salon Habitat Connecté (6-7-8/10/2017)



Le parc Anova d'Alençon a accueilli du 6 au 8 octobre le Salon annuel de l'Habitat et de la Gastronomie. Cette année **600m² ont été consacrés à l'Habitat Connecté**. Parallèlement, les entrepreneurs en herbe ont pu illustrer leur talent dans le cadre du **Hackathon** : 48h pour concevoir en équipe, un projet domotique innovant. Le lauréat **Izi Light** bénéficiera, en plus de son prix, d'une journée d'accompagnement du Living Lab de TechSap Ouest !

Silver Economy Expo (14-15/11/2017)



Le salon professionnel Silver Economy Expo se tiendra à Paris Portes de Versailles les 14 et 15 novembre. Au cours de la journée se succéderont conférences, débats, ateliers ainsi qu'une exposition permanente. A noter la finale de Silver académie, qui mettra à l'honneur les start-up des Silver Régions.

ON PARLE DE VOUS

Veiller sur mes parents - Service la Poste



Un nouveau service de visites régulières du facteur au domicile des personnes âgées. Depuis ces trois dernières années, La Poste a réalisé plus de

50 000 visites au domicile de personnes âgées dans le cadre du service Proxi Vigie Cohesio, destiné aux collectivités territoriales. Aujourd'hui, les particuliers peuvent bénéficier de ce service avec « Veiller sur mes parents ». Un service qui

permet d'éviter l'isolement des personnes âgées et de rassurer les proches d'un parent vieillissant.

Services à la Personne, l'Aide Administrative à Domicile

Un service à la personne, méconnu, alors qu'il existe depuis la loi Borloo appliquée depuis 2006.

Dans l'extrait, ci-après, de la **définition de l'Aidant Familial**, reprise dans la Charte Européenne de 2007, les démarches administratives sont mentionnées :

« La personne non professionnelle qui vient en aide à titre principal (...) à une personne dépendante de son entourage, pour les activités de la vie quotidienne. Cette aide (...) peut prendre plusieurs formes (...) : nursing, soins, (...) **démarches administratives**, coordination, (...) activités domestiques ... »

Cette aide administrative à domicile relève du régime de la déclaration des Services à la Personne et répond à une définition très précise :

L'assistance administrative à domicile couvre des activités telles que l'appui et l'aide :

- 1° à la rédaction des correspondances courantes,**
- 2° aux formalités administratives (telle que la souscription de la déclaration de revenus ou la demande d'une allocation),**
- 3° au paiement et au suivi des factures du foyer,**

4° à la facilitation des contacts et des relations, avec les administrations publiques

Comme tous les Services à la Personne, **l'aide administrative à domicile** bénéficie de l'avantage fiscal des Services à la Personne, 50% de réduction ou de crédit d'impôt, dans la limite de 12 000€ de dépenses, tous services confondus.

Depuis ce 1er janvier 2017, le crédit d'impôt est ouvert aux retraités non imposables.



Rapprochement lycée-entreprise, une dynamique de projet !

[Dignitude](#) a décidé de se rapprocher de la **section Mode du Lycée Victor Lépine à Caen** pour proposer une collaboration dans un projet de **vêtements pour seniors dépendants**. L'équipe pédagogique et les élèves ont tout de suite voulu y participer ! La styliste **AnnFlor SANGAN**, nous a rejoints et orchestre le développement de la collection. Premier événement, la visite

du salon **Première Vision 2017**, grand-messe des professionnels de la mode. Dans ce projet, la collaboration lycée/entreprise prend tout son sens en confrontant les élèves à une demande concrète, qui leur permettra de mettre en œuvre leurs apprentissages et de prendre conscience des attentes des industriels. Il est important aussi de mettre en lumière

les formations professionnelles qui perpétuent de précieux savoir-faire. Enthousiasmée par le projet, FR3 Cotentin a décidé de faire un reportage sur cette belle aventure ! A suivre...

Dignitude

Label "Habitat Senior Services" – Orne Habitat



Dans le cadre de l'élaboration de son projet d'entreprise API 21's, ORNE HABITAT a fait du maintien à domicile des seniors un de ses grands axes de travail pour les 5 années à venir. S'engager dans la démarche de labellisation HABITAT SENIOR SERVICES® (HSS®) est donc apparu comme une opportunité. Il s'agit en effet d'adapter son offre de logements aux

besoins du territoire et de répondre à une demande croissante des seniors qui souhaitent vivre le plus longtemps possible à leur domicile. Le label HSS®, développé par l'association DELPHIS, est une démarche évolutive qui permet au bailleur d'intégrer progressivement les exigences du label. La qualité de l'offre est assurée par un dispositif de pilotage et d'organisation interne ainsi que par un système d'évaluation. Etre Labellisé HSS® sera une garantie de qualité pour les seniors qui seront logés par l'Office. En

effet, le label participe pleinement d'une politique de prévention de la dépendance en proposant des logements accessibles et adaptés, ainsi que des services spécifiques aux seniors. La démarche est en cours actuellement pour une labellisation des logements sélectionnés à la rentrée de septembre 2018.



Prix EDF Pulse Normandie 2017 : Maé Agencement – Catégorie Habitat Connecté



EDF a lancé fin 2016 la première édition du Prix Pulse Normandie. Le but : détecter les solutions innovantes en matière d'**habitat connecté**, de ville bas carbone et de performance industrielle. Trois lauréats ont été récompensés correspondant aux trois catégories citées.

Maé Agencement s'est vu remettre le prix dans la catégorie « maison connectée » pour ses cuisines permettant d'adapter la hauteur et facilitant l'accès de tous les compartiments. Une solution innovante pour les seniors ou personne à mobilité réduite.

Quatre critères ont été évalués lors du jury final pour récompenser le projet le plus innovant :

- 1° La définition de l'innovation selon l'entreprise ;
- 2° Les progrès apportés au produit ;
- 3° Le caractère original est différenciant de l'innovation ;
- 4° La viabilité économique du projet.





ILS NOUS ONT REJOINTS CETTE ANNEE



<http://www.combles.com/>



<https://www.levillagedessens.fr>

Dignitude

<http://dignitude.fr/>



<https://www.lecranpratik.fr/>



<https://www.axa.fr/>



<http://accenomie.com/>



<http://www.village-des-aubepins.fr/>



Domea Conseil



<http://armopedie.com/>

CONTACTS



Anne ZERKOVITZ

Secrétaire Générale

anne.zerkovitz@techsapouest.fr



Hamza IBA

Ingénierie Psychosociale et cognitive / UX designer

hamza.iba@techsapouest.fr



Flavien HERSANT

Expert domotique et objets connectés

flavien.hersant@irsap.fr



Matthieu CHRETIEN

Chef de projets

matthieu.chretien@techsapouest.fr

Plaine Saint Gilles 72 610 St Paterne
Communauté Urbaine d'Alençon
Tél : 02 61 50 05 01
contact@techsapouest.fr
www.techsapouest.com

Suivez-nous sur :



<https://www.facebook.com/TechsapOUEST/>



https://twitter.com/tech_sap



<https://www.linkedin.com/company/techsap-ouest>



Forum des Living Labs
en Santé et Autonomie



SILVER NORMANDIE
L'ÉCONOMIE RÉGIONALE
AU SERVICE DES SÉNIORS

