

Écouter et comprendre

Pionnière dans la Silver Économie, MAE Agencement propose des solutions domotiques simples et performantes.



Une cuisine qui peut se piloter du bout d'une tablette.

C'est en remportant en 2012 un appel d'offres auprès de l'hôpital d'Argentan que l'instinct d'entrepreneur de Didier Goudal a été mis en éveil. Il s'agissait d'équiper 36 cuisines pour des maisons indépendantes destinées à accueillir des personnes âgées, s'inspirant de bégainage des temps passés, avec une volonté de créer des lieux vivants, offrant le recours à des services d'aide. « Nous avons compris la naissance du marché de la Silver Économie », raconte le dirigeant de MAE Agencement. Il a dès lors fait marcher ses neurones, et celles de son bureau d'études et de la production, et il a ouvert ses oreilles. « Il est essentiel d'écouter ceux qui sont concernés, de comprendre ce qu'ils attendent », explique-t-il. Cette façon de travailler ne l'a jamais quitté. MAE Agencement continue à miser sur le partage d'expériences et de compétences pour faire avancer ses idées. L'entreprise expose dans la maison domo-

tique d'Alençon, qui lui a permis de se faire connaître et de développer son produit grâce notamment aux retours des groupes d'usagers. Elle s'implique auprès du centre de rééducation pour handicapés de Berck, présente au sein de son living lab. Elle agit avec les PASA (pôles d'activités et de soins adaptés pour malade atteint d'Alzheimer). Elle collabore avec des designers, des start-up, et autres experts de la domotique et du numérique.

Cuisine adaptée

Des réalisations signées MAE Agencement ont attiré l'attention. La « Table Trèfle » a été récompensée par un trophée de l'Innovation en 2016. Ergonomique, réglable, elle permet aux aidants d'accomplir leur tâche dans d'excellentes conditions de confort et peut aussi se transformer en table de jeu. Le récent concours « EDF Pulse Normandie » Habitat connecté, a couronné la cuisine adaptée signée MAE.

La cuisine, c'est un des savoir-faire de l'entreprise. C'est donc logiquement qu'elle a développé ses solutions dans cette pièce « devenue l'îlot central de la maison, le lieu de vie où on se rassemble, on discute ». Elle peut être aussi un endroit dangereux, là où frappe une partie des 45 000 accidents domestiques recensés par an en France. Des systèmes de sécurisation bien pensés peuvent permettre d'en éviter un grand nombre (c'est valable pour les seniors comme pour les enfants), tout en apportant des indications essentielles : un nutritionniste pourra ainsi s'informer sur l'utilisation du réfrigérateur ou de la plaque de cuisson, afin de savoir si la personne s'est alimentée correctement.

Mais si la technologie est présente, elle ne doit en aucun cas devenir envahissante, jusqu'à être invalidante. Didier Goudal défend « une domotique d'usage, intelligente qui ne doit pas être intrusive ». Puisque le principe généralement admis est celui de garder le plus longtemps possible les personnes âgées chez elles, ce sont des solutions simples et adaptées qui doivent être privilégiées.

MAE Agencement commence à récolter les fruits de ses lourds investissements. Des recrutements vont gonfler l'effectif, actuellement de 25 personnes, afin de pouvoir déployer une stratégie commerciale d'envergure nationale. Localement, les acteurs se fédèrent, en premier lieu la Communauté de Communes Avranches - Mont-Saint-Michel, qui va porter des projets innovants et de l'expérimentation. ◀

CONTACT
www.mae-agencement.fr

Parlez-vous senior ?

Tout comprendre sur la Silver Economy le 28 septembre au Havre.

La 2^e édition du Silver Day Normandie se déroulera au Havre, le 28 septembre prochain. Un événement régional pour s'informer, échanger sur les opportunités que représentent ces nouveaux marchés pour les entreprises et pour faire émerger de nouvelles collaborations. Au programme, deux tables rondes, en ma-

tinée, pour faire le point sur les nouveautés en matière de logement, d'évolution de l'offre de produits et de services destinés aux seniors. Différents ateliers seront proposés en début d'après-midi, la visite de la Maison Dahlia, au Havre, à la fois habitat témoin et outil pédagogique aménagé pour bien vieillir est aussi au programme. De 15h à 18h30, place aux rencontres BtoB

entre les participants. Le Silver Day Normandie est co-organisé par les CCI de Normandie et l'Agence de Développement de Normandie. ◀

PLUS D'INFO
www.silverday-normandie.fr

Les partenaires :

CCI Seine Estuaire, Techsap Ouest, La Caisse des Dépôts, la Caisse d'Épargne et La Poste, et avec le soutien de la Codah, de la Ville du Havre et France Silver Eco

Le bien vieillir



La Caisse d'Épargne normande et Techsap Ouest ont révélé les lauréats de leur trophée « Silver Economy ». Vingt trois dossiers ont été déposés et huit finalistes ont été départagés par le jury, qui a valorisé l'innovation technologique et la réalité des services apportés.

Pour les deux lauréats (un grand prix et un coup de cœur) c'est le « bien vieillir » qui est mis en avant. Leurs produits facilitent le maintien à domicile, sous une condition que tous deux placent au premier rang de leurs préoccupations : l'ac-

ceptabilité par les seniors de ce qui leur est proposé.

« Tout compte pour que les seniors puissent utiliser les technologies numériques : l'ergonomie, la taille, l'emplacement », explique Frédéric Morel (AZNetwork), qui compte parmi ses 46 salariés une étudiante en psychologie dont le rôle est important dans la conception de ses solutions. Celle qui a été récompensée par le concours de la CEN consiste dans la création d'une mallette d'objets de santé connectée, choisis par le senior selon ses besoins, couplée à une tablette très simple d'utilisation et à différents capteurs. On peut ainsi regrouper et suivre les données, pour les transmettre aux intervenants médicaux ou aux proches. Un des autres métiers d'AZNetwork, le traitement et la protection des données est particulièrement pertinent pour accompagner la mise en place de ce dispositif. L'Ecran Pratik, lancée en 2015 par David de Stoppeleire se compose d'un écran de télévision qui permet de com-

muniquer par visio-conférence mais aussi de déclencher des processus d'alarme. En cas d'inquiétude, les membres de la famille peuvent mettre en marche l'écran et les hauts parleurs pour détecter un éventuel problème. D'autres dispositifs sont complémentaires, comme des capteurs d'utilisation d'eau, fort utiles dans les périodes de canicule.

Les deux lauréats sont installés à Alençon (ainsi qu'à Caen). Ce n'est sans doute pas un hasard tant cette ville, celle du Techsap ou de la Maison Domotique, est en pointe sur la Silver Economy. ◀

CONTACTS
www.aznetwork.eu
www.lecranpratik.fr
www.caisse-epargne.fr/normandie
www.techsapouest.com